



**'Digitale transformatie is een mentale transformatie in een digitale netwerksamenleving'**

## DIGITALE TRANSFORMATIE

# 'The future of digital is human'

**D**igitalisering en duurzaamheid zijn twee hoofdthema's voor de financial van de toekomst. Vanwege maatschappelijke ontwikkelingen, maar zeker ook vanwege de wet- en regelgeving die duurzaam rapporteren verplicht zal stellen. Dat betekent voor bedrijven dat ze uiteraard inzicht moeten hebben in hun financiële huishouding, maar daarnaast in kaart moeten brengen welke financiële, sociale en ecologische impact ze maken. Daar komen digitalisering en duurzaamheid samen, in digitale transformatie. Waarbij niet de technologie centraal staat, maar wat er nodig is om maatschappelijke vraagstukken op te lossen.

### Digitale transformatie of digitalisering?

Marco Derksen, digitaal strateeg, ondernemer en docent, geeft wat mij betreft heel concreet aan wat nu eigenlijk het fundamentele verschil is tussen digitalisering en digitale transformatie: 'Digitalisering of digitale transitie gaat vooral over het optimaliseren van het bestaande en digitale transformatie gaat over het anders organiseren en in voorkomende gevallen over een ander businessmodel. Daarbij gaat digitalisering over van A naar B en digitale transformatie over van A naar Anders.'

### Mentale transformatie

Beide vragen een wezenlijk andere aanpak: 'De eerste is in feite een technisch project met een concreet einddoel waarbij je kunt sturen op tijd, geld en kwaliteit. De tweede is een leerproces in een complexe en onvoorspelbare context waarbij het vooral gaat over de kunst van richting te veranderen. Een systemische verandering waarbij ik liever spreek over een mentale transformatie in een digitale netwerksamenleving. Daarbij staat de mens, het samenwerken tussen mensen, maar ook het mens zijn weer voorop!'

### Duurzame inzetbaarheid

Zo werk ik bij een sociaal ontwikkelbedrijf. Het uitgangspunt van onze organisatie is dat mensen die een afstand ervaren tot de arbeidsmarkt, zichzelf kunnen versterken. Hoe kunnen we dat ondersteunen? Enerzijds door processen te optimaliseren en anderzijds door op een andere manier naar onze dienstverlening te kijken. Waarbij Marco aangeeft dat oplossingen dus niet altijd digitaal hoeven te zijn! 'Het gaat er vooral om wat de digitale netwerksamenleving nu van ons als mens vraagt.'

Dat moet uiteindelijk leiden tot duurzame effecten. Bij een sociaal ontwikkelbedrijf tot duurzame inzetbaarheid van mensen. Al dan niet met behulp van AI, VR en RPA, wat hen bij (het leren van) de werkzaamheden ondersteunt, om te kunnen inspelen op bijvoorbeeld laaggeletterdheid en het verhogen van het werkplezier. Dit alles sluit naadloos aan op de voorspelling van een andere bevoegen inspirator, Jaspas Roos, innovator en kerndocent van een opleiding Digitale Transformatie & Organisatie, die ik onlangs volgde: 'The future of digital is human!' <

**Mirjam Groenendijk**

Bestuurslid van vereniging Financials For Financials